

# Rammeaftale

Aftale om leverance af data

mellem

[ORGANISATIONENS NAVN]  
[ORGANISATIONENS ADRESSE]  
[ORGANISATIONENS EAN NR.]  
(herefter benævnt Kunden)

og

[FORSYNINGSSSELSKABETS NAVN]  
[FORSYNINGSSSELSKABETS ADRESSE]  
[FORSYNINGSSSELSKABETS CVR NR.]  
(herefter benævnt Leverandøren)

For kunden varetager

[INDSÆT TITEL] samarbejdet.

Leverandørens kontaktperson for nærværende rammekontrakt er:

[INDSÆT NAVN OG KONTAKTINFORMATIONER]

## 1. Formål med rammeaftale

[KORT BESKRIVELSE AF RAMMEAFTALENS FORMÅL]

## 2. Leverandørens forpligtelser

Rammeaftalens indhold omfatter leverance af data. Leverandøren leverer data til Kunden. Data omfatter i dette henseende forbrug af fjernvarme Kundens bygninger, leveret på [INDSÆT DATAOPLØSNING] én gang [INDSÆT LEVERANCEHYPPIGHED] i [INDSÆT DATAFORMAT], til en af Kunden specificeret [INDSÆT LEVERANCETEKNOLOGI].

For yderligere information om leverancen, se da bilag 1.

## 3. Kundens forpligtelser

Kunden har ansvaret for håndtering af leveret data.

Hvis Kunden har brug for yderligere ydelser fra Leverandøren der ikke direkte omfatter dataleverancen, kan Leverandøren tage sig betalt for dette. Honorarer følger de under pkt. 7 angivne honorarer.

[INDSÆT YDERLIGERE FORPLIGTELSE]

## 4. Ansvarsfordelinger

Ansvar for udfald i datastrømmen samt at udfylde datahuller som følge heraf ligger hos [INDSÆT ANSVARLIG].

Ansvar for datastrukturering og datavask ligger hos [INDSÆT ANSVARLIG]

Leverandøren er

[FORPLIGTET/IKKE FORPLIGTET] til at underrette Kunden om driftsmæssige ændringer der kan føre til manglende overførsel af data, såsom systemændringer og længerevarende driftsforstyrrelser. Underretninger sendes til en af Kunden oplyst E-mail adresse.

Udgifter som følge af reetablering af dataleverance efter ændret teknologisk setup af dataeksporten fra Leverandørens side er afholdt af [LEVERANDØREN/KUNDEN]

## 5. Håndtering af Databeskyttelsesforordningen

Kunden oplyser Leverandøren om bygninger der er særligt følsomme overfor Databeskyttelsesforordningen. Dette vil typisk være bygninger som privatpersoner residerer. I de af kunden specificerede bygninger leverer Leverandøren kun data på døgnopløsning eller mere. Den eksakte dataopløsning på disse bygninger beslutes i samråd mellem Kunden og Leverandøren.

Leverandøren er udelukkende forpligtet til at sende data på Kundens bygninger.

Det må på ingen måde være muligt for Kunden at tilgå andet data end for Kundens egne bygninger.

Alle personfølsomme data håndteret af både Kunden og Leverandøren skal leve op til den til enhver tid gældende Databeskyttelsesforordning.

## 6. Gyldighed, mislighold og opsigelse

Rammeaftalen er ikke tidsbegrænset og er gældende fra underskrifttidspunktet. Kontrakten kan opsiges af begge parter med [INDSÆT TIDSPERIODE] varsel.

Hvis en af parterne groft misligholder sine forpligtelser efter denne Rammeaftale kan den

anden part ophæve Rammeaftalen

[INDSÆT FRIST] **eller** opsigelse til et fastsat tidspunkt. Leverandøren får betaling for levering af ydelser, som ikke er omfattet af mislighold, indtil opsigelsestidspunktet.

## 7. Honorar

Timepriser for ydelser ud over etablering af dataleverancen udgør ved kontraktens underskrifttidspunkt:

[INDSÆT TITEL]: [INDSÆT TIMESATS]

Timepriser er eksklusive moms og opreguleres med [INDSÆT PROCENTSATS] % ved årsskifte.

Løbende udgifter for dataleverancen udgør [INDSÆT EVT. ABONNEMENTSPRIS] kr./ [MÅLEPUNKT, MÅNED, ÅR]. Betalt af Kunden til Leverandøren.

## 8. Udlæg

Leverandørens udlæg til kopiering, transport og ophold m.m. afholdes af [KUNDEN/LEVERANDØREN SELV] og faktureres videre i henhold til statens regler uden overhead.

## 9. Fakturering

Ved afsluttede opgaver fremsender Leverandøren faktura for afholdte timer og udlæg med 30 dages betalingsfrist. Ved større delaftaler aftales løbende fakturering mellem parterne.

## 10. Forsikring og ansvar

Leverandøren kan [GØRES/IKKE GØRES] økonomisk ansvarlig, i forbindelse med denne aftale. [BESKRIV EVT. FORSIKRINGER]

## 11. Underskrifter

Dato: [Vælg dato]

Dato: [Vælg dato]

---

For Kunden

---

For Leverandøren

# Bilag 1 – Detaljeret beskrivelse af leverancens omfang

Rammeaftalen omhandler leverance af data

[INDSÆT LEVERANCEFORHOLD]

Formålet med leverancen er,

[INDSÆT FORMÅL]

Under denne kontrakt ønskes adgang til følgende dataindhold med følgende enheder:

Fjernvarme:

[INDSÆT DATAINDHOLD OG ENHEDER; energiforbrug, afkøling, flow etc.]

Dataindholdet opsættes i leverancen så vidt Leverandørens software tillader det, efter følgende dataheader:

[INDSÆT DATAHEADER]

Alt data leveres med [INDSÆT DATAOPLØSNING] interval én gang

[INDSÆT LEVERANCEHYPPIGHED].

Data leveres ud fra ovenstående principper på følgende bygninger:

[INDSÆT LISTE MED BYGNINGSNAVNE OG ADRESSER]

Data leveres for alle tilgængelige fjernvarmemålere i hver bygning.

Data leveres til Kundens [INDSÆT LEVERANCETEKNOLOGI] hvor følgende oplysninger benyttes til at etablere kontakten:

[INDSÆT OPLYSNINGER PÅ LEVERANCETEKNOLOGI]

Hvis oplysningerne på Kundens leveranceteknologi ændres, er det Kundens ansvar at meddele Leverandøren om ændringen så denne kan genoprette forbindelsen. Eventuelle udgifter for Leverandøren forbundet med dette afholdes af [LEVERANDØREN SELV/KUNDEN].

Hvis færre- eller flere datastrømme end dette er til rådighed, vil de blive nedskrevet i et "Bilag 2" og tilføjes denne rammeaftale.

[BESKRIV EVENTUELLE NØDVENDIGE GODKENDELSER]

[BESKRIV EVENTUELLE GDPR-FORHOLD]